

## Politica della Qualità

Officine Meccaniche Merendoni, azienda affermata nel settore delle lavorazioni meccaniche, è da sempre impegnata in un processo di ottimizzazione dei propri prodotti e della propria organizzazione. Certificata ISO 9000 fin dal 2006, l'azienda ha poi ampliato i requisiti del proprio sistema Qualità, ottenendo nel 2016 la certificazione 9100 per la fabbricazione di componenti meccanici su specifica del Cliente e lavorazioni di tornitura e fresatura per il settore aerospaziale e power generation.

Tutto ciò rispecchia a pieno l'impegno aziendale al miglioramento continuo che la Direzione propone con determinazione al proprio personale, al fine di:

- ✓ consolidare e migliorare il rapporto con gli stakeholder aziendali, avendo cura di analizzare costantemente il contesto in cui operano e coinvolgendoli nella gestione dei rischi
- ✓ migliorare costantemente la soddisfazione dei propri Clienti, fornendo prodotti e servizi conformi ai requisiti specificati e adottando strumenti di gestione innovativi
- ✓ migliorare le risorse aziendali - anche utilizzando gli strumenti finanziari e tecnologici disponibili - al fine di rispondere con successo alle richieste del mercato di riferimento, con particolare attenzione all'aerospazio
- ✓ individuare politiche di fornitura sempre più premianti, affinché il parco fornitori possa costituire garanzia di successo delle lavorazioni
- ✓ ottimizzare sempre più l'efficienza interna, contenendo i costi e garantendo la qualità dei prodotti e dei servizi attesa dai clienti
- ✓ creare all'interno dell'azienda, grazie ad un costante sistema di coinvolgimento, informazione e formazione del personale, un approccio orientato al miglioramento continuo
- ✓ dare la massima priorità al rispetto dei requisiti di legge, delle autorità competenti e dei clienti

I principi per garantire l'efficienza e l'affidabilità del sistema di gestione sono:

- ✓ definizione d'affidabili metodologie di gestione e di controllo dei processi;
- ✓ coinvolgimento, sensibilizzazione e, quando necessario, monitoraggio degli stakeholder in programmi di miglioramento e/o correttivi, affinché tutti si sentano direttamente partecipi nella gestione delle attività ed acquisiscano la consapevolezza che il risultato aziendale è condizionato dal comportamento di tutti;
- ✓ valorizzazione dell'informazione interna ed esterna mediante utilizzo di sistemi informatici evoluti, finalizzati a migliorare continuamente la competitività dell'azienda sul mercato, anche grazie alla riduzione dei tempi di risposta.

La Direzione come contributo diretto per l'applicazione del sistema:

- ✓ mette a disposizione le persone, le tecnologie e le risorse economiche necessarie a realizzare ed a gestire correttamente tale sistema di gestione;
- ✓ controlla e valuta i risultati ottenuti attivando tutte le iniziative necessarie a migliorarne l'efficacia e l'affidabilità;
- ✓ porta a conoscenza di tutte le risorse umane questa Politica, coinvolgendole, affinché sia recepita, condivisa, attuata e mantenuta attiva.

Il dettaglio di questi macro-obiettivi è inserito nel Piano degli Obiettivi / Miglioramento, emesso annualmente dall'azienda. E' intendimento della Direzione assicurare che quanto definito dal sistema di gestione sia diffuso e compreso ad ogni livello aziendale e sia integralmente rispettato da ogni funzione coinvolta con la qualità del prodotto / servizio.



Spello, 25 gennaio 2021

## **Politica della Qualità**

La Direzione